

B2B BAYILIK SÖZLEŞMESİ

1- Sözleşme Tarafları:

Bu sözleşme bir taraftan

.....adresinde

mukim

(Bundan böyle Bayi olarak anılacaktır) ile diğer taraftan Fevzi Çakmak Mahallesi Kenitra Caddesi no:7/K Karatay/KONYA adresinde mukim Simkon İletişim İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi (Bundan böyle SİMKON olarak anılacaktır.) arasında aşağıda yazılı şartlarla __/__/20__ tarihinde tanzim ve imza edilmiştir.

2- Tanımlar : B2B SİMKON'un internet üzerinde www.mobildepom.com - bayi.simkon.com.tr adresinden ve ileride duyurulabilecek diğer web adreslerinden erişilebilen internet sayfalarına verilen isimdir.

3- Sözleşmenin Konusu: Bu sözleşme SİMKON' un B2B internet satış kanalının Bayi kullanımına açılması ile ilgili kuralları ve karşılıklı yükümlülükleri belirler.

4- Sözleşmenin Onaylanması: B2B Kullanım Sözleşmesi, Bayi' nin sözleşmeyi ekleriyle beraber eksiksiz doldurduğu ve şartlarına uymayı taahhüt edip onayladığı andan itibaren geçerlidir.

5- SİMKON İletişim İç ve Dış Ticaret LTD. ŞTİ. B2B Sistemi:

5-01) Bayi'ye, SİMKON'un belirleyeceği bir "Bayi Kodu", sistemde her türlü kullanıcı işlemi yapmaya yetkili "ana kullanıcı adı" ve bir "ana kullanıcı şifre" si verilir.

5-02) "Bayi Kodu" her bayi için farklıdır ve aynı "Bayi Kodu" iki farklı bayi ye verilmez.

5-03) "Ana Kullanıcı adı" ve "Ana Kullanıcı Şifresi" SİMKON tarafından üretilir. SİMKON şifre kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu değildir.

5-04) Bayi istemesi halinde değişik yetkilere sahip "Kullanıcı Adları" üretebilir ve bunları şirketi içinde yetki vermek istediği kişilere kullanılabılır ve belirli işlemleri bu kişilere yaptırabilir. Bayi bu kişilere verdiği yetkilerin ve bu kişilerin yapacakları işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisinde olduğunu kabul eder.

5-05) Bayi'nin B2B de üyeliği gerektiren servislere bağlanabilmesi için Bayi Kodu, kullanıcı adı ve şifresini girmesi gereklidir.

6- Bayi'nin Yükümlülükleri:

Bayi, B2B kullanımı sırasında;

6-01) Kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu (şifre unutma gibi) durumlarda, bilginin hatalı veya noksan olmasından doğacak zararlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olmasını, bu hallerde üyeliğinin sona erebileceğini,

6-02) B2B'ye erişim için kendisine verilen şifrenin ve kendi oluşturacağı kullanıcı kodu ve şifrelerin güvenliğinden sorumlu olduğunu, bu kullanıcı kodu ve şifrelerle yapılacak işlemlerin Bayi adına yapıldığı ve bu kod ile şifreleri kullanan kişilerin Bayi tarafından yetkilendirildiğini,

6-03) B2B'de verilen servislerin ve yazılımların telif hakkının SİMKON'a ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtmayacağını,

6-04) İleri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, B2B ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği kişilik bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve SİMKON'un bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını,

6-05) Kaybolacak ve / veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan SİMKON'un sorumlu olmayacağını,

6-06) Sunulan hizmetlere SİMKON tarafından belirlenen şekil dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve sözü geçen maddelere uymadığı durumlarda SİMKON'un uğrayabileceği tüm zararları tazmin etmeyi,

6-07) Üye verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından, dolayı gelebilecek zararlardan ötürü SİMKON'un sorumlu olmayacağını,

6-08) Tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına, Uluslararası anlaşmalara aykırı mesajlar göndermemeyi,

6-09) Ortama eklenecek yazışma, konu başlıkları, rumuzları genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını,

6-10) Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi,

6-11) Diğer kullanıcıların servisi kullanmasını etkileyecek şekilde davranmamayı,

6-12) Kişi ya da kurumların isimlerini lekeleyici, çığneyici, ahlaka aykırı, yakışsız ya da kanun dışı materyal ya da bilgiler yayımlamamayı, basmamayı, dağıtmamayı,

6-13) SİMKON'un yazılı izni bulunmadan B2B ile ilgili reklam yapmamayı, anket, yarışma ya da zincir mektup faaliyetinde bulunmamayı,

6-14) Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi,

6-15) B2B servisleri kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamı ile kullanıcının rızası dâhilinde olduğunu, kullanıcı bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamı ile kendisine ait olduğunu, servisin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı SİMKON'dan tazminat talep etmemeyi,

6-16) SİMKON'dan yazılı izin almadan B2B servislerini ticari ya da reklam amacıyla kullanmamayı,

6-17) SİMKON' un dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini,

6-18) Kurallara aykırı davrandığı takdirde SİMKON'un hiçbir ihtar gerek kalmaksızın gerekli müdahalelerde bulunma ve üyeyi servis dışına çıkarma ve üyeliğe son verme hakkına sahip olduğunu,

6-19) SİMKON' un kendi sistemini ticari amaçla kullanabileceğini,

6-20) Kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı ve zincir posta (chain mail), yazılım virüs (vb.) gibi postaları dağıtmamayı,

6-21) Başkalarına ait olan kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, kötüye kullanmamayı,

6-22) “Ana kullanıcı” veya “kendi tanımladığı kullanıcı” adıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu,

6-23) Sistem üzerindeki satın alma işlemini SİMKON'un belirlediği kredi limitleri dâhilinde ilgili satış esaslarına uygun olarak ve/veya kredi limiti yok ise geçerli bir kredi kartı aracılığı ile veya nakit olarak yapmak zorunda olduğunu, kredi kartı geçerliliği onaylanmadığında sistemden alışveriş yapamayacağını,

6-24) Mal teslimi sırasında istenildiği takdirde geçerli bir kimlik kartı göstermek, ilgili kimlik bilgilerinin kaydedilmesine izin vermek ve ilgili yerlere imza atmak zorunda olduklarını, imza atmadıkları takdirde ürünün kendilerine teslim edilmeyebileceğini,

6-25) Ürün bir başka şahıs tarafından teslim alınıyor ise ürünü teslim alacak olan şahsın ürünü teslim almaya dair Bayi' ye ait antetli kağıda imzalı ve kaseli bir “teslim alma yetki belgesi” ve imza sirküleri ibraz etmesi ve teslimat belgesini teslim almaya yetkili kişi adına bu şahsın imzalamak zorunda olduğunu, belge imzalanmadığı takdirde ürünün teslim edilmeyebileceğini ve dolayısı ile siparişin gerçekleşmemiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

6-26) Bayi, B2B sistemindeki sanal pos kullanımından, Ödeme Talimatnamesinin doğru ve eksiksiz kart sahibine imzalatılmasından tamamı ile sorumludur. Bayi, Bu sistemin yanlış kullanımından kaynaklanan SİMKON'un, Kart Sahibinin ya da ilgili Bankanın uğrayabileceği tüm zararları tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

7- SİMKON'a Verilen Yetkiler :

7-01) SİMKON herhangi bir zamanda B2B sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı SİMKON'un, B2B 'nin üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

7-02) Bayi tarafından imza sirkülerinde imza yetkisi olan şirket sorumlusunun B2B Kullanım Sözleşmesini imzalayıp, kaşeleyip SİMKON'a göndermesinden sonra “Ana Kullanıcı Adı” ve “Ana Kullanıcı Şifresi” SİMKON tarafından bayinin imza yetkisi olan şirket sorumlusuna elektronik posta ile gönderilir. SİMKON sözleşmeyi imzalamış olan bayilerinin ya da sözleşmeyi daha önce imzalamış ve şifre kullanmaya başlamış olan bayilerinin yeni bir şifreye sahip olmalarını ya da şifrelerini kullanmalarını hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın keyfiyen süresiz olarak engelleyebilir.

7-03) SİMKON, B2B servislerinin zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulacağını, servis kullanımından elde edilen sonuçların doğru ve güvenilir olduğunu, servis kalitesinin beklentilere cevap vereceğini taahhüt etmez.

7-04) SİMKON, B2B üyelerinin dosyalarının saklanması için uygun göreceği büyüklükte kota tahsis yapabilir. İhtiyaca göre kotaları arttırma ve azaltma yetkisini saklı tutar.

7-05) SİMKON, B2B üyelerinin servislerden yararlanmaları sırasında ortamda bulundurulacakları dosyaların, mesajların bazılarını veya tamamını uygun göreceği periyotlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı SİMKON sorumlu tutulmayacaktır.

7-06) SİMKON kendi ürettiği ve / veya Haserden satın aldığı bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir.

7-07) SİMKON'un B2B'de yaptığı satışlar, kendi stoklarıyla sınırlıdır. SİMKON stokta bulunmayan ürünlerin teslimatını yapmayabilir, siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Ürünlerin B2B'de teshir edilmesiyle SİMKON ürünlerin stokta bulunmasını taahhüt etmez.

7-08) SİMKON Bayi'nin ilettiği kişisel bilgilerin içerik sağlayıcılar ve web servisleri kullanıcılarına gerekli iletişim, tanıtım, mal teslimi, reklam vb. ticari amaçlar için kullandırılması konusunda tam yetkilidir.

7-09) B2B'de satışa sunulan ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme yükümlülüğü SİMKON'a aittir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata oluştuğu takdirde SİMKON hatayı düzeltilecek şekilde ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir.

7-10) SİMKON, Bayi'nin B2B'den başka web sitelerine geçişini sağlayabilir. Bu takdirde Bayi geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden SİMKON'un sorumlu olmadığını kabul eder.

7-11) SİMKON, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla işbu sözleşmenin uygulamasında değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. Bu halde Bayi'nin hizmetlerden yararlanabilmesi için B2B ana sayfasında veya şifre giriş sayfasında duyurulacak sözleşme değişiklikleri ilgili alanı okuması ve elektronik ortamda, "onay" butonuna basarak değişiklikleri kabul ettiğini beyan etmesi gerekir. Bu onayın verilmemesi halinde Bayi'nin üyeliği SİMKON tarafından iptal edilebilecek veya onay verilene kadar askıya alınabilecektir.

7-12) SİMKON, B2B'nin üyelik gerektirmeyen servislerini zaman içerisinde üyelik gerektiren bir duruma dönüştürülebilir. B2B'de ilave servisler açabilir, bazı servislerin kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir.

7-13) SİMKON, kredi kartı limiti onaylanmadığında müşterisine alışveriş izni verebilir. Ürün teslimatı yapmaz.

8- SİMKON' un Yükümlülükleri:

8-01) SİMKON, B2B'nin sürekliliği ile verilerin güvenliğini sağlamak için mümkün olan en fazla kullanım zamanına ulaşılması için gerekli teknik altyapı kurar ve bakımını sağlar.

8-02) SİMKON, B2B'de yer alan birçok bilginin SİMKON dışında kaynaklardan sağlanması sebebiyle bu bilgilerin hatalı olmasından sorumlu tutulamaz, ancak kullanıcıların sağlıklı bilgi elde edebilmesi için gereken azami çabayı gösterir.

8-03) SİMKON, sipariş verilen ürünleri adil bir sıra gözeterek bayilerine teslim eder. Ancak SİMKON dışında veya SİMKON'un bilgisi dahilinde oluşabilecek değişikliklerden sorumlu tutulamaz.

8-04) SİMKON, B2B'den verilen siparişlerde malı elindeki imkânlarla en çabuk ve en iyi şekilde teslim etmek için gayret gösterir.

9- Kredi Kartı Kullanımı :

Bayi'nin ödemelerini Kredi Kartları ile gerçekleştirmek istemesi durumunda, site üzerinden sanal pos kullanabilir. 3 kişilerden tahsilat yolu ile SİMKON'a sanal postan ödeme yapabilir. Kullanılan kredi kartından herhangi bir hukuki ve cezai sorumluluk kabul edilmez, bayi sorumludur.

10- Vergilendirme :

SİMKON'un B2B üzerinden yapmış olduğu tüm işlemler Türkiye'de mevcut Vergi Kanunlarına göre vergilendirilir. Bu sözleşme kapsamı dışında gerçekleşecek tüm kanuni değişikliklerden kaynaklanan işlemler SİMKON'un sorumluluğu dışındadır ve aynen sözleşmeye yansıtılır. Mail Order yöntemi kullanarak Müşterisinden olan alacağını ilgili ödeme formunu imzalatmak sureti ile SİMKON'a yada SİMKON'un bağlı bulunduğu distribütör firmalara temlik verebilir. Bu ödeme bayinin hesabına alacak olarak kaydedilecektir. Bu işlemlerden dolayı çıkabilecek bütün sorunlardan dolayı ilgili adli makamlarca anlaşılması durumunda ilgili ödeme tutarı ve tüm masraflar bayi hesabına borç kaydedilecektir. Bayinin bu sistemi kötü niyetli olarak kullanması durumunda SİMKON'un, Kart sahibinin veya Bankanın uğrayabileceği tüm zararları tazmin etmeyi şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

11- Ürün Teslimatı :

SİMKON bu sözleşme kapsamında yapılan ürün teslimatlarında kendi ve üçüncü parti şirketlerin dağıtım alt yapılarını kullanabilir. Hangi dağıtım şeklinin kullanılacağı SİMKON'un tasarrufundadır ve Bayi'ye önceden genel çerçevesi belirtilmek koşuluyla değiştirilebilir. Kargo ile gerçekleştirilen ürün teslimatı sürecinde müşteri sistemde belirtilen adreste bulunamaz ise müşteriye kargo elemanı tarafından ziyaret notu bırakılır. Müşteri üç gün içinde aradığı takdirde teslimat aynı adrese ek ücret karşılığında gerçekleştirilir. Müşteri üç gün içinde aramadığı takdirde, ürün sipariş verilmemiş kabul edilir. Ancak bu takdirde dahi kargo ücreti Bayi'nin cari hesabına borç olarak kaydedilecek, kredi kartı ile yapılmış siparişlerde ise kredi kartından bu bedel tahsil edilecektir. Ürün nakliyesini SİMKON ile anlaşmalı kargo şirketlerinin gerçekleştirmediği alışverişlerde, taşıma koşulları ilgili kargo şirketi tarafından belirlenir.

12- Ürün İadesi :

İş bu sözleşme uyarınca 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, T.T.K, B.K. ve ilgili diğer mevzuat uyarınca on-line satışın özellikli yapısı göz önünde bulundurulmak sureti ile tüketicinin malın kendisine teslim anındaki durumu ile geri vermek şartıyla, teslim tarihinden itibaren yasal süreler içinde iade ettiği ürünler ile üretim hatasından ötürü ayıplı çıkan ve tüketicinin ilgili mevzuat uyarınca iade ettiği ürünler, SİMKON tarafından geri alınacak olup, bu maddede sözü edilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden doğan zararlardan SİMKON kendinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

12-01) Bayi Ürünü İade Etmek İçin Ürün İade Formunu internet adresinden doldurmalıdır. Aksi takdirde iade prosedürü başlamaz. Simkon bayileri iade faturası kesmekle yükümlüdür. Bayi' ye SİMKON tarafından yanlış teslim edilmiş veya bayi tarafından yanlış sipariş edilmiş olan ürünler, fatura tarihinden itibaren mesai saatlerinde 1 iş günü içinde iade edilmelidir.

12-02) Bayi tarafından özel istek üzerine sipariş edilmiş ürünlerin siparişi iptalini SİMKON iade talebini kabul etmez. Bu ürünler ilk kullanımda arızalı çıksa bile iade SİMKON iade almaz ancak SİMKON ithalatçı firmaya gönderir ve gelmesi beklenir. İlk kullanımda arızalı olduğu tespit edilen ürünler için; fatura tarihinden itibaren 3 gün içinde teknik servisimize gönderilmelidir. Bu ürünlerin arızası teknik servis tarafından giderilemez ve ürün garanti şartlarına uygun ise yenisi ile değişir. Değiştirilecek ürün stokta mevcut değilse, muadil bir başka ürün ile değiştirilebilir. Muadili de yoksa ürün iade alınır. Montaj sırasında meydana gelmiş

veya kullanıcı hatasından (Kırılma, çizik, cımbız geçirme, yanlış montaj, ters takma, koparılma v.b.) kaynaklanan hatalar garanti kapsamı dışında tutulur. SİMKON sorumlu değildir.

12-03) Bayi tarafından gönderilen ürünlerin uyumsuzluğu tespit edilen ürünler için fatura tarihinden itibaren 3 iş günü içinde teknik servise başvurulmalıdır. SİMKON Teknik servis uyumsuzluğun giderilmesi için çözüm bulamıyorsa, ürün fatura tarihinden itibaren 10 gün içerisinde iade alınır, SİMKON bayi' nin cari hesabına alacak olarak kayıt eder.

12-04) SİMKON'a tüm ürünler orijinal ambalajı ile iade edilmelidir. İade sırasında ambalajı veya standart aksesuarlarının eksik ya da hasarlı olduğu tespit edilen ürünler iade kabul etmez. SİMKON tarafından yapılan yanlış teslimat, ürünle birlikte gelen parçaların orijinal ambalajında iade edilmelidir. Ambalajı açılmış veya lisans anlaşması kullanılmış olan box ürünleri iade alınmaz.

12-05) Genel olarak satılan ürünleri tahrip etmeden, kullanmadan ve ürünün tekrar satılabilirliğini bozmadan, üzerindeki orijinalliğini belirten şeffaf etiketi yırtmadan, ayrıca garanti şartı için geçerli olan ürünün içinin açılmadığının anlaşılması için yapıştırılan stickkeri yırtmadan, teslim tarihinden itibaren 10 iş günü içinde, iade etme nedenini belirtmeden bayi iade edebilir. Bayi'ye siparişin teslimatı ile ilgili gönderim ücreti ve iade gönderim ücreti Bayi'ye aittir. Ancak SİMKON'un anlaşmalı olduğu kargo firması ile gönderiler de SİMKON'un özel anlaşmalı tarifesi ile Bayi' de indirimli kargo ücretinden yararlanabilir.

12-07) SİMKON'UN Ürün İade Prosüdüre İşleyişi; ürünü iade etmeden önce bayi.simkon.com.tr web adresimizdeki iade talep formunu doldurarak Firmamız yetkililerine durum hakkında bilgi vermesi gerekmektedir. Size, Firmamız teknik departmanı tarafından gönderilecek olan iade gönderim onayını aldıktan sonra, iade talep formunu doldurarak, ürünü kargo aracılığı ile tarafımıza gönderebilirsiniz. Simkon onay bilgisini bayi'ye mail yoluyla bildirilecektir.

13- Kayıtların Geçerliliği:

Bayi bu sözleşmeden doğabilecek anlaşmazlıklarda Simkon, kendi defter kayıtlarını geçerli tutar. HMK (189.ve 193.) madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirten kayıtlara her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu

14- Gizlilik:

Bayi, sözleşme süresince ve sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesinden bir yıllık süre içerisinde www.B2B.net sitesi ile ilgili hiçbir bilgiyi, şifre ve kodlarını üçüncü kişi veya kuruluşlara vermeyeceğini taahhüt eder. SİMKON, Bayi'nin bu bilgileri üçüncü kişi veya kuruluşlara verildiğinin tespiti halinde, işbu sözleşmeyi derhal feshedeceğini, Bayi bu konuda SİMKON'un uğrayacağı bütün zararları tazmin edeceğini kabul eder.

15- Uygulanacak Hükümler:

Bu sözleşmeyle ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler, hüküm bulunmayan hallerde ise Türk Kanunları (BK, TTK, HMK, MK vesair) uygulanacaktır.

16- Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri:

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Konya Merkez Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

17- Yürürlük :

B2B Kullanım Sözleşmesi, Ek-1'de bulunan başvuru formunun doldurulması ve sözleşmenin karşılıklı olarak imzalanmasından itibaren taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe girer.

18- Fesih :

SİMKON veya Bayi dilediği zaman yazılı olarak bildirmek koşuluyla bu sözleşmeyi sona erdirebilir.

19- Tebligat :

Taraflar adres değişikliklerini diğer tarafa noter kanalı ile bildirmediği takdirde mevcut adreslerine yapılan tebligatlar geçerli kabul edilecektir. İşbu sözleşme 19 (ondokuz) maddeden ve 2 (iki) nüshadan ibaret olup, aşağıda yazılı ekleri ile birlikte taraflarca okunarak/...../.....tarihinde müştereken imza altına alınmıştır.

Bayi unvan Kaşe/İmza :

Simkon İletişim İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi Kaşe/İmza :